

Rapport de consultation du public sur Plan Climat Air Energie du Muretain Agglo

Introduction

Le Muretain Agglo a organisé la consultation du public sur son projet de Plan Climat Air Energie de territoire du 2 au 31 mai 2022, avec une prolongation jusqu'au 4 juin 2022.



Cette consultation répondait à deux finalités complémentaires :

- sensibiliser, informer, éveiller la conscience collective autour des grands enjeux du climat, de la qualité de l'air et de la préservation de la biodiversité ;
- faire participer les citoyens, permettre la compréhension et l'appropriation des actions, enrichir le projet.

La consultation a fait l'objet d'un avis de consultation deux semaines avant le lancement, mis en ligne sur le site internet de la collectivité.



Consultation citoyenne, participez !

L'étape actuelle, c'est la consultation citoyenne avec un double objectif : faire connaître le programme et la stratégie Climat Air Energie du Muretain et enrichir le programme d'actions.

Cette plateforme numérique va permettre aux habitants et usagers du territoire de prendre connaissance des différents éléments du PCAET et de faire des contributions.

A l'issue de cette étape, le projet sera soumis au préfet et à la présidente de Région et il pourra ensuite faire l'objet d'un vote d'adoption en conseil communautaire.

PARTICIPATION DU 2 AU 31 MAI

CONSULTATION CITOYENNE, PARTICIPEZ !

Avis de consultation

La consultation s'est appuyée essentiellement sur une plateforme numérique mais les supports sous format papier ont été mis à disposition à l'accueil de l'hôtel communautaire, où se trouve un poste informatique permettant si besoin d'accéder au questionnaire en ligne. Toutefois, aucune consultation papier n'a été observée. Le questionnaire étant accessible avec un smartphone, via le QR code notamment, a certainement contribué à son accessibilité au plus grand nombre sans recourir à un support physique.

La plateforme permettait aux participants de soumettre de nouvelles propositions et de commenter celles proposées par le Muretain Agglo.

1 Démarche de consultation

1.1 Présentation de la plateforme

La consultation a été mise en ligne à partir de la plateforme Registre Numérique, du groupe CDV évènements, sélectionné parmi les 2 offres collectées.

La consultation citoyenne devait être accessible à tous. Pour faciliter la lecture du plan d'action, la présentation des actions a été organisée autour de 8 thématiques :

- S'alimenter
- Déchets et économie circulaire
- Mobilités
- Habiter
- Énergie Locale
- (Re)donner une place à la nature
- Construire ensemble les transitions
- Exemplarité de la collectivité

Toutes les actions ont ainsi été réparties dans ces 8 thématiques. Dans chaque catégorie, le participant était invité à donner une note à chaque action de 1 à 6 pour faire part de son niveau d'adhésion, 6 signifiant un fort intérêt. Il y avait aussi la possibilité pour le citoyen de ne pas donner son avis en cliquant sur la case « NSP » qui signifie « ne se prononce pas ». Après avoir noté toutes les actions de la thématique, le participant avait la possibilité de soumettre une nouvelle proposition et de commenter celles déjà proposées.

La plateforme était habillée d'un bandeau rappelant l'affiche de la consultation et s'ouvrait sur une page d'accueil composée d'un texte explicatif accompagné d'images illustrant le propos. Le texte mettait en exergue le Plan Climat Air Énergie Territoriale (PCAET) et la consultation ainsi que leurs objectifs. Un bouton « donnez votre avis sur le plan » était placé à la suite du texte et il renvoyait directement à la page pour participer.

La rubrique « l'essentiel » expliquait la démarche à suivre pour participer.

La rubrique « le dossier » permettait aux participants de consulter les documents liés au PCAET, par exemple la synthèse du PCAET mais aussi le résumé de l'évaluation environnementale. Il était possible de consulter le document choisi en ligne ou bien de le télécharger.

Le volet « Consulter les contributions » permettait aux visiteurs de voir toutes les contributions déjà déposées sur la plateforme, qui pouvaient être anonymes ou pas, et classées par thématique.

Enfin, la dernière rubrique « je participe » permettait à l'utilisateur de participer à la consultation.

1.2 Détail des différentes propositions

1. La première catégorie **S'alimenter** s'articule autour des actions en lien avec l'agriculture, le projet alimentaire de territoire et les cuisines centrales.
-

Favoriser l'installation d'agriculteurs et accompagner les circuits courts alimentaires

Le Muretain Agglo s'engage à faciliter, avec les communes et les acteurs concernés, l'accès au foncier agricole pour de petites unités de polyculture maraîchère et de petit élevage. Il s'agit notamment de créer des réserves foncières pour le maraîchage et d'accompagner les candidats à l'installation.

Construire un projet agricole et alimentaire territorial

Ce projet vise à reconnecter la production et la consommation alimentaires. Le projet alimentaire de territoire (PAT) va permettre d'instaurer un dialogue entre les parties-prenantes dès 2022. Il s'agit de valoriser et développer l'offre locale, d'étudier l'implantation d'une légumerie-conserverie, de donner accès à tous à une alimentation saine et durable, de lutter contre le gaspillage alimentaire, de soutenir l'emploi local dans le secteur agricole, la transformation et la commercialisation.

Approvisionner la cuisine centrale en bio et local

Le Muretain Agglo fait évoluer ses approvisionnements en intégrant progressivement de plus en plus de produits bio et locaux. Il s'agit de travailler sur les appels d'offre (critères environnementaux, allotissements...) et accompagner l'évolution des pratiques professionnelles au niveau des cuisines centrales.

2. La deuxième catégorie **(Re)donner une place à la nature** s'articule autour de toutes les actions qui concerne la faune et la flore du Muretain Agglo.
-

Consolider et développer la séquestration carbone

Le Muretain Agglo souhaite inciter aux pratiques culturales qui favorisent la séquestration carbone (limitation des labours, intercultures...) et agir pour la préservation des espaces boisés et des zones humides, afin de favoriser la séquestration carbone.

Requalifier les centres pour créer des zones de fraîcheur et de convivialité au cœur des villes et villages

Le Muretain Agglo est engagé dans la démarche "bourgs-centres" dans le cadre d'un dispositif régional et peut venir en appui aux communes dans l'élaboration de leur projet d'aménagement. Il s'agit de soutenir les actions de végétalisation, de désimperméabilisation, la prise en compte de la marche et du vélo dans les aménagements.

Utiliser le végétal, le sol et la circulation de l'eau comme régulateur thermique et hydrique

Dans le cadre de sa compétence en matière de gestion des milieux aquatiques et de prévention des inondations, le Muretain Agglo agit pour la préservation et la restauration des zones humides, des zones d'extension de crues et la végétalisation des berges.

Promouvoir les bonnes pratiques de gestion des espaces verts et planifier des plantations de végétaux

Le Muretain Agglo envisage de travailler sur un schéma de plantations impliquant les communes et les habitants et de promouvoir les plantations de haies et d'arbres. Des actions partenariales pour développer les comestibles et les arbres fruitiers dans les espaces verts et recourir au pastoralisme urbain pour l'entretien des espaces verts seront conduites.

Compenser la perte d'habitat par l'installation coordonnée et suivie de nichoirs et refuges

Le Muretain Agglo a installé 250 nichoirs depuis 2019, qui font l'objet d'un entretien annuel et d'un suivi écologique. Il s'agit de poursuivre cette action dans la durée et d'intégrer des refuges et nichoirs pour la faune sauvage dans les projets d'aménagement. Ces dispositifs constituent un support pertinent à la sensibilisation des habitants et tous les publics aux enjeux de la biodiversité conduite notamment par les communes.

3. La troisième thématique **Construire ensemble les transitions** regroupe toutes les actions qui sollicitent les acteurs et partenaires du Muretain Agglo

Adopter collectivement une approche environnementale de l'urbanisme

Le Muretain Agglo souhaite créer avec ses partenaires un guide à usage des élus, des aménageurs et des services instructeurs, qui permettrait de faciliter le dialogue avec les aménageurs au stade de conception et d'instruction des autorisations d'urbanisme. Il s'agit d'intégrer dès la conception des opérations d'aménagement les enjeux environnementaux.

Intégrer les enjeux énergie - climat dans les documents de planification (PLU, PLH et autres)

Le Muretain Agglo s'engage à mettre en cohérence les objectifs de développement territorial avec les objectifs énergie-climat en privilégiant la mutation urbaine et l'urbanisation de secteurs "desservis" pour limiter les déplacements en voiture. La collectivité cherchera à limiter l'imperméabilisation des sols, à créer des îlots de fraîcheur et à encourager la protection des espaces sensibles (zone d'expansion de crue, zone naturelle, zone agricole, trame verte et bleue) par des classements spécifiques (espace vert protégé, espace boisé classé, zone agricole protégée...). Il conviendra d'identifier des sites propices au développement des énergies renouvelables.

Poursuivre la collaboration avec le Club des Entreprises du Muretain et d'autres acteurs du monde économique

Le Muretain Agglo organise avec les acteurs économiques des événements qui favorisent le partage de connaissances et les synergies entre acteurs à l'échelle du territoire. Il s'agit de développer une culture commune de développement durable, de détecter et valoriser les démarches vertueuses à l'oeuvre sur le territoire et de construire une économie locale durable et pourvoyeuse d'emplois.

Suivre l'évolution de la qualité de l'air

Dans le cadre d'un partenariat avec l'ATMO Occitanie, le Muretain Agglo s'engage à suivre l'évolution des indicateurs d'émissions de polluants atmosphériques et de gaz à effet de serre et à réaliser la cartographie des émissions à l'échelle du territoire. L'impact des principales actions du plan climat sur la qualité de l'air sera analysé. Un bilan annuel de la qualité de l'air sur le Muretain sera également réalisé.

Développer sur le territoire les opérations d'extinction d'éclairage public

Certaines communes du Muretain Agglo ont déjà pris des mesures pour réduire les dépenses énergétiques liées à l'éclairage public. Il est proposé de poursuivre cette dynamique de modernisation des installations et de mise en place de zones d'extinction.

Créer un service partagé de conseil en énergie pour les communes

Le Muretain Agglo projette de créer avec l'appui de l'ADEME (Agence de la transition écologique), un service de conseil en maîtrise énergétique et de recours aux énergies renouvelables pour les communes. Il s'agit de mutualiser les compétences techniques pour améliorer la performance énergétique des bâtiments publics dans une dynamique collective à l'échelle du territoire.

Mettre en place une politique territoriale d'accompagnement à la transition écologique

Le

Muretain Agglo fait vivre un lieu dédié à la promotion de la Transition écologique et énergétique : La Turbine qu'il entend déployer et renforcer. Des temps de partage d'informations et de d'échanges comme les "Mardis de la Turbine", l'EcoSalon et autres seront développés pour faire connaître les solutions locales et encourager de nouvelles pratiques de consommation, de déplacement, de loisirs etc.

Intégrer les enjeux énergie climat au projet éducatif de territoire (PEDT) et au projet social de territoire (convention territoriale globale)

Le Muretain Agglo a intégré un axe Eco citoyenneté dans le Projet Educatif de Territoire, partagé avec les communes. De nombreuses actions concrètes sont déjà engagées dans les structures Petite Enfance, Enfance, jeunesse, il est prévu de les consolider et de favoriser leur déploiement (lutte contre la gaspillage, respect de la biodiversité, tri des déchets...).

Construire des bâtiments communaux à énergie positive

Cette action vise à promouvoir auprès des communes les avantages d'un bâtiment économe et durable, à échanger sur les retours d'expériences et à mobiliser les partenaires au début des projets sur des objectifs ambitieux en termes énergétiques et environnementaux (partenaires financiers, partenaires techniques, AMO, architectes, urbanistes).

Disposer d'un outil de suivi et d'évaluation structurant

Le Muretain Agglo s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue en s'engageant à utiliser un outil de suivi et d'évaluation reconnu sur le plan national : le programme Territoire Engagé Transition Écologique. Il est composé du label CAE (climat - air – énergie) (anciennement Cit'ergie) et du label économie circulaire.

Placer la transition écologique au cœur du projet de territoire

Le Muretain Agglo a décidé de faire de la transition énergétique un axe prioritaire de développement du territoire, notamment en favorisant les équilibres naturels, en recherchant un développement urbain responsable et en accompagnant le développement des pratiques de consommation durable.

4. La quatrième thématique qui s'intitule **Déchets et économie circulaire** illustre les actions qui relèvent de l'économie circulaire, de l'économie sociale et solidaire ainsi que de la gestion des déchets sur le territoire.
-

Soutenir l'économie sociale et solidaire

Le Muretain Agglo souhaite soutenir l'économie sociale et solidaire en tissant des échanges suivis avec les acteurs, en s'appuyant sur les têtes de réseaux qui ont le savoir-faire, comme le collectif « CoMains » qui regroupe une quarantaine d'acteurs de l'ESS engagés sur territoire

Accompagner les acteurs de l'économie sociale et solidaire qui interviennent dans le secteur du réemploi et de l'économie circulaire

Le Muretain Agglo souhaite promouvoir le réemploi dans différentes filières (textiles, mobilier, etc....) et accompagner la structuration des démarches collectives pour structurer une filière locale

Réduire à la source les quantités de déchets produits, améliorer le tri des déchets et mieux valoriser

Le Muretain Agglo met en place progressivement de nouvelles consignes de tri et renforce le maillage du territoire en bornes d'apport volontaire verre / textile / fibreux. Pour aller plus loin, il est prévu de moderniser les déchetteries avec un meilleur tri et favoriser davantage le réemploi. Il est prévu de déployer encore plus le compostage domestique et de mettre en place un dispositif de valorisation des déchets organiques. Le Muretain Agglo envisage aussi d'utiliser les bio-déchets et les déchets végétaux pour produire du biogaz et des fertilisants agricoles, dans une dynamique d'économie circulaire. Enfin, un Plan

Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés (MLPDMA) va prochainement être élaboré pour réduire la quantité de déchets à la source, en agissant sur les modes de consommation.

5. La cinquième thématique **Mobilités** traite des actions envisagées en lien avec le domaine des transports sur le territoire du Muretain Agglo

Lutter contre les phénomènes de saturation des axes routiers et réduire la pollution atmosphérique

Le Muretain Agglo envisage d'étudier la mise en place d'une zone à faible émission liée à la mobilité (ZFE-m) conformément à la loi Climat et Résilience.

Animer une réflexion avec les acteurs de la logistique

Le Muretain prévoit d'identifier avec les acteurs de la logistique et de la livraison "dernier km" les leviers d'action pour optimiser ou réduire les déplacements liés à ces activités et mettre en place une stratégie d'évolution pour une logistique durable.

Développer l'offre de transport collectif en coordination avec les autorités organisatrices de la mobilité

Le Muretain Agglo étudiera la faisabilité de déployer l'offre présente sur la métropole notamment en matière d'auto-partage. Une voiture partagée permet de réduire l'usage de la voiture, d'économiser les ressources et de protéger l'environnement.

Encourager l'émergence de tiers-lieux sur le territoire

Le Muretain Agglo compte déjà plusieurs tiers-lieux et cette offre devra encore s'étoffer dans les prochaines années. Ces espaces de travail partagés contribuent à la réduction des déplacements pendulaires et favorisent les synergies entre professionnels. D'autres formes de tiers-lieux, nourriciers notamment, sont également en émergence.

Favoriser la sortie des carburants fossiles dans le transport de fret et de personnes

Le Muretain Agglo souhaite favoriser la mobilité GNV en soutenant un ou plusieurs projets de station d'avitaillement en GNV. Il conviendra aussi de veiller à ce que le maillage du territoire en borne de recharge pour véhicules électriques réponde aux besoins d'usage, en lien avec les partenaires concernés. Les opportunités de participer au développement de la filière hydrogène vert seront étudiées.

Promouvoir la pratique de vélo et le changement des pratiques de déplacement auprès de tous les publics

Le Muretain Agglo a recruté un ambassadeur Vélo chargé de promouvoir la mobilité cyclable sur le territoire au travers de stands de sensibilisation, d'ateliers d'initiation à la mécanique vélo, de séances de remise en selle et de balades à vélo. Le Muretain Agglo envisage de mettre en place une vélo école et un lieu ressource sur la mobilité vélo en lien avec des partenaires mais aussi de développer le Savoir Rouler à Vélo à l'école (SRAV).

Rapprocher emploi et habitat

Le Muretain Agglo entend oeuvrer au rééquilibrage du ratio habitant / emploi, levier favorable à la réduction des trajets domicile-travail. Les axes d'action portent sur la requalification et la densification des zones d'activités existantes mais aussi sur le développement de l'offre de formation sur le territoire en lien avec les besoins de nos entreprises.

Promouvoir et développer le covoiturage

Le territoire dispose déjà de plusieurs aires de covoiturage. Le Muretain Agglo souhaite mobiliser les acteurs concernés de sorte à poursuivre le maillage du territoire en aire et spots de covoiturage, améliorer les outils numériques et envisage de développer un partenariat avec des acteurs économiques privés ayant des parkings sous utilisés en semaine.

Adapter les aménagements à la pratique du vélo

Le Muretain Agglo a adopté en 2019 un schéma directeur cyclable ambitieux qui se traduit par la réalisation de pistes cyclables et d'aménagements adaptés à la pratique grandissante du vélo (espaces partagés, zones de rencontres, équipements...).

Promouvoir les Plans Mobilité Employeurs auprès des entreprises du territoire

Le Muretain Agglo envisage de conduire des actions partenariales avec les acteurs concernés dont Tisséo Collectivité, la SNCF, le Club des Entreprises du Muretain pour sensibiliser les entreprises et les amener sur des actions concrètes concernant les déplacements de leurs salariés.

6. La sixième thématique **Énergie Locale** s'articule autour de toutes les actions envisageables dans le domaine des énergies sur le territoire.
-

Faire connaître les solutions bois énergie

Le Muretain Agglo projette de promouvoir la filière bois auprès des acteurs du bâtiment et participer à la structuration de la filière approvisionnement. Des analyses d'opportunités Bois - Chaleur renouvelable ont été engagées auprès des communes et des entreprises du territoire, il conviendra d'en conduire d'autres pour accompagner la mise en œuvre de projet bois-énergie, notamment sur les bâtiments publics.

Adopter un schéma de développement des énergies renouvelables

Sur la base du potentiel de développement des énergies renouvelables établi en 2016, le Muretain Agglo prévoit d'élaborer un schéma directeur à l'échelle du territoire, identifiant les secteurs propices à l'installation de parcs solaires au sol, selon différents modèles, les sites pouvant accueillir des ombrières photovoltaïques et des centrales en toiture. Sur le plan de la chaleur renouvelable, le schéma précisera les sites propices favorables à la géothermie ainsi qu'à la mise en place de réseaux de chaleur.

Développer des centrales photovoltaïques en toiture et en ombrière de parking

Le Muretain Agglo souhaite actionner 3 leviers :

- Réaliser un cadastre solaire pour visualiser le potentiel et le faire connaître.
- Avoir une approche intercommunale pour permettre de baisser les coûts d'étude et d'investissement des projets sur les bâtiments publics pouvant accueillir une centrale photovoltaïque.
- Sensibiliser les acteurs du bâtiment sur la production d'électricité en toiture sur le bâti.

Accompagner l'émergence d'installations de micro-méthanisation à la ferme

Dans une logique d'économie circulaire, le développement d'une ou plusieurs installations de production locale de biogaz pourrait être étudié afin de produire de l'électricité à des fins d'autoconsommation.

Accompagner les communes et les opérateurs privés dans leurs projets de parcs solaires au sol

Le Muretain Agglo envisage de mettre en place une ingénierie au service des communes et des opérateurs, pour faciliter l'émergence de projets bénéfiques au territoire.

Étudier les solutions locales de valorisation des déchets verts et organiques avec une valorisation biométhane

Le Muretain Agglo souhaite répondre aux besoins du territoire en matière de valorisation des déchets végétaux et des biodéchets d'une part et en matière de gaz renouvelable d'autre part, en accompagnant les porteurs de projet biogaz et en garantissant un bénéfice global pour le territoire.

Mettre en service une centrale hydroélectrique

La ville de Muret vient de mettre en service une turbine sur la louge au niveau de l'ancienne usine hydroélectrique. Il s'agira d'étudier si d'autres opportunités existent sur le territoire.

Développer les systèmes de récupération de chaleur

Un système de récupération des calories issues de la production de froid pour produire l'eau chaude sanitaire a été mis en place sur la cuisine centrale (Eaunes). Le Muretain Agglo projette d'installer un système de récupération de chaleur sur le réseau d'eaux usées pour la piscine Aqualudia à Muret.

Engager un dialogue autour de la filière Biogaz

Le Muretain Agglo envisage de réaliser un diagnostic sociétal autour de la méthanisation afin de construire un socle commun d'analyse des sites potentiels d'implantation d'unité de production de biogaz, sur une base objective, rationnelle et non contestable (Paramètres techniques et économiques, Paramètres urbanistiques, Paramètres réglementaires et environnementaux) l'objectif serait de doter le Muretain Agglo d'un dispositif d'information et de dialogue en amont des projets potentiels.

Promouvoir le solaire thermique et la géothermie

Le Muretain Agglo a opté pour une solution géothermique pour son centre technique situé à Roques. Au-delà de cette réalisation, la collectivité souhaite promouvoir la filière géothermique et solaire thermique auprès des acteurs du bâtiment. En développant les analyses d'opportunités géothermique et solaire thermique auprès des communes et des entreprises, en mettant en lien avec les financeurs pour les dossiers de demande de subventions, le Muretain Agglo entend accompagner la mise en œuvre de projets intégrant la géothermie et le solaire thermique.

7. La thématique **Exemplarité de la collectivité** fait état des lieux de toutes les actions possibles que la communauté d'agglomération du Muretain peut mettre en place pour se montrer exemplaire.
-

Optimiser la consommation d'énergie des bâtiments et équipements gérés par le Muretain Agglo

Le Muretain Agglo s'est doté d'un système de management de l'énergie pour gérer et maîtriser les consommations de gaz, d'électricité, de carburant et d'eau liées au patrimoine communautaire. Certifié iso 50 001 depuis 2017, ce système inscrit la collectivité dans une démarche d'amélioration continue. Il est envisagé d'expérimenter le déploiement de ce système sur le patrimoine communal avec quelques communes volontaires.

Poursuivre la digitalisation et généraliser les pratiques éco-responsables

Le Muretain Agglo poursuivra sa digitalisation : dématérialisation des procédures, réduction des impressions, recours à des outils innovants de gestion électronique des documents et dématérialisation des marchés publics et de la chaîne comptable.

Réduire les déplacements motorisés liés aux activités du Muretain Agglo et des communes

Le Muretain Agglo a déjà optimisé les fréquences de ramassage des déchets et développé un réseau de points d'apports volontaires pour réduire les distances parcourues par les camions de collecte. Cet effort se poursuit avec l'engagement dans un Plan de Mobilité Employeur pour agir sur les trajets domicile-travail des agents et les déplacements liés aux activités autres que la gestion des déchets (mise en place du télétravail, solutions alternatives à la voiture, etc.).

Approvisionner la cuisine centrale en bio et local

Le Muretain Agglo fait évoluer ses approvisionnements en intégrant progressivement de plus en plus de produits bios et locaux. Il s'agit de travailler sur les appels d'offre (critères environnementaux, allotissements...) et accompagner l'évolution des pratiques professionnelles au niveau des cuisines centrales.

Relocaliser le centre technique communautaire et améliorer sa performance énergétique

Le Muretain Agglo a installé un système de chaleur renouvelable basé sur la géothermie sur le centre technique de Roques. Il est envisagé d'installer une centrale photovoltaïque en toiture pour produire de l'électricité sur le site également.

Limiter le recours au jetable dans la collectivité

Le Muretain Agglo poursuivra la démarche engagée autour de la suppression de la vaisselle jetable au profit de vaisselle et contenants réutilisables, l'installation de distributeurs d'eau, l'achat de fournitures de bureau rechargeables.

Poursuivre l'évolution du parc de véhicules du Muretain Agglo et des communes

Depuis plusieurs années, le Muretain Agglo et les communes ont augmenté la part de véhicules électriques au sein de leur parc de véhicules légers. Le Muretain Agglo entend poursuivre cette démarche en développant l'usage de vélos de service et en diversifiant le type de motorisation des poids lourds (électrique, GNV, hydrogène).

8. La thématique **Habiter traite de la réduction d'énergie dans les bâtiments neufs et anciens.**

Rénover le parc ancien pour développer une offre locative accessible et lutter contre la précarité énergétique

Le Muretain envisage de créer un poste de suivi des copropriétés pour engager la rénovation énergétique du parc immobilier collectif et l'augmentation des aides locales dans le but de lutter contre la précarité énergétique.

Accompagner les bailleurs sociaux dans leurs politiques de performance énergétique

Pour diminuer la consommation énergétique du bâti, Le Muretain Agglo garantit les emprunts des bailleurs sociaux et autorise une majoration du montant des loyers dans le neuf et dans l'ancien de 5% à 9%, en fonction de la performance énergétique des constructions.

Améliorer la performance énergétique des constructions dans les opérations d'aménagement

Le Muretain Agglo prévoit d'élaborer un guide à usage des élus, des aménageurs et des services instructeurs, permettant de faciliter le dialogue avec les aménageurs au stade de conception et d'instruction des autorisations d'urbanisme.

Accompagner la rénovation des logements

Le Muretain Agglo met en place un service de conseil et d'accompagnement en rénovation thermique pour les particuliers dotés de moyens humains renforcés. L'objectif 2022 du guichet est de réaliser 130 audits et d'accompagner 104 projets de rénovation en 2022, avec une montée en puissance progressive. Le besoin en rénovation est estimé à 1100 rénovations par an à l'horizon 2050 pour atteindre les objectifs de réduction des consommations énergétiques du PCAET.

Développer l'offre locale en rénovation énergétique

Le Muretain Agglo se mobilise avec les professionnels de la rénovation pour informer les artisans muretais sur les aides, la réglementation, les qualifications, les ressources disponibles et pour promouvoir ensemble une rénovation énergétique globale performante.

2 Communication

La consultation citoyenne a fait l'objet d'une campagne de communication s'appuyant sur plusieurs vecteurs :

- des affiches A3 avec QR code
- le site internet de l'agglo
- 14 sites internet communaux
- page FB « La turbine, le Muretain en transition »
- Page fb de 11 communes
- Bandeau de signature pour les services communautaires



Visuel de l'affiche avec QR code



Visuel du bandeau de signature des services du Muretain Agglo

L'affiche a été disposée dans tous les bâtiments communautaires recevant du public (hôtel communautaire, piscines, centres de loisirs) et aussi dans toutes les mairies du territoire.

L'affiche a aussi été publiée sur les sites des mairies du territoire ainsi que sur les pages Facebook.



Exemple de publication sur les réseaux sociaux

Communes	Site internet	Page Facebook
Bonrepos-sur Aussonnelle	Oui	Oui
Bragayrac	Pas de site internet	Pas de facebook
Eaunes	Oui	Non
Empeaux	Non	Pas de facebook
Fonsorbes	Oui	Non
Frouzins	Oui	Non
Labarthe-sur-Lèze	oui	Oui
Labastidette	Non	Oui
Lamasquère	Non	Non
Lavernose-Lacasse	Oui	Pas de facebook
Le Fauga	Non	Non
Muret	Oui	Oui
Pins-Justaret	Oui	Oui
Pinsaguel	Non	Non
Portet-sur-Garonne	Oui	Oui
Roques	Non	Non
Roquettes	Oui	Oui
Sabonnères	Non	Non
Saiguède	Oui	Oui
Saint-Clar-de-Rivière	Non	Pas de facebook
Saint-Hilaire	Oui	Pas de facebook
Saint-Lys	Oui	Oui
Saint-Thomas	Oui	Pas de facebook
Saubens	Non	Oui
Seysse	Non	Oui
Au total	14 sites internet	1 publications réseaux sociaux

Bilan des relais sur les supports communaux

3 Bilan de la participation citoyenne

3.1 Bilan global

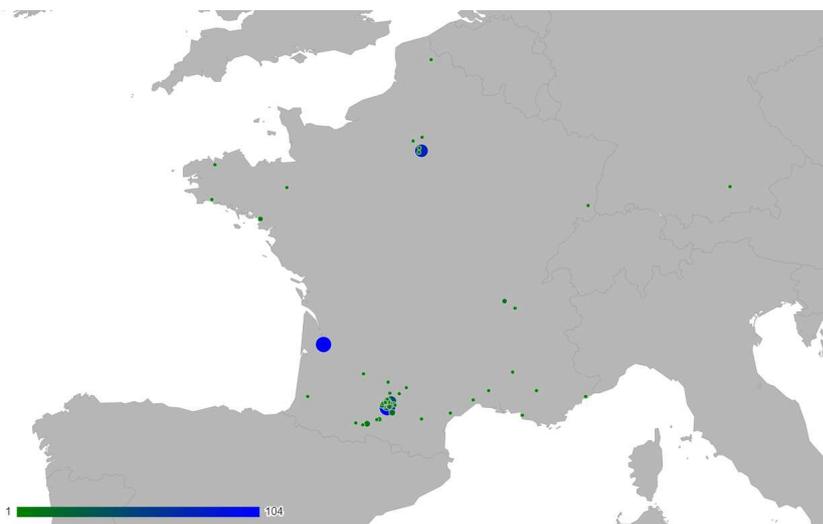
La consultation citoyenne a rassemblé 509 visiteurs et 89 y ont déposé une contribution.

Il y a eu 3 niveaux de participation, le participant pouvait attribuer une note aux propositions de l'agglomération. Cette note donne un avis sur le niveau d'adhésion par rapport à la proposition. L'utilisateur pouvait ensuite formuler une nouvelle proposition et laisser un commentaire dans chacune des thématiques, cette étape n'étant pas obligatoire.

Ainsi, sur 89 contributions, la moitié ne comporte que des notes. L'autre moitié est constituée de propositions et de commentaires. Un participant peut déposer une proposition et un commentaire par thématique. Pour rappel, il y a 8 thématiques, un usager peut alors déposer 8 propositions et 8 commentaires dans une contribution (1 contribution = 1 visiteur).

C'est pourquoi il y a plus de propositions et de commentaires que de contributions.

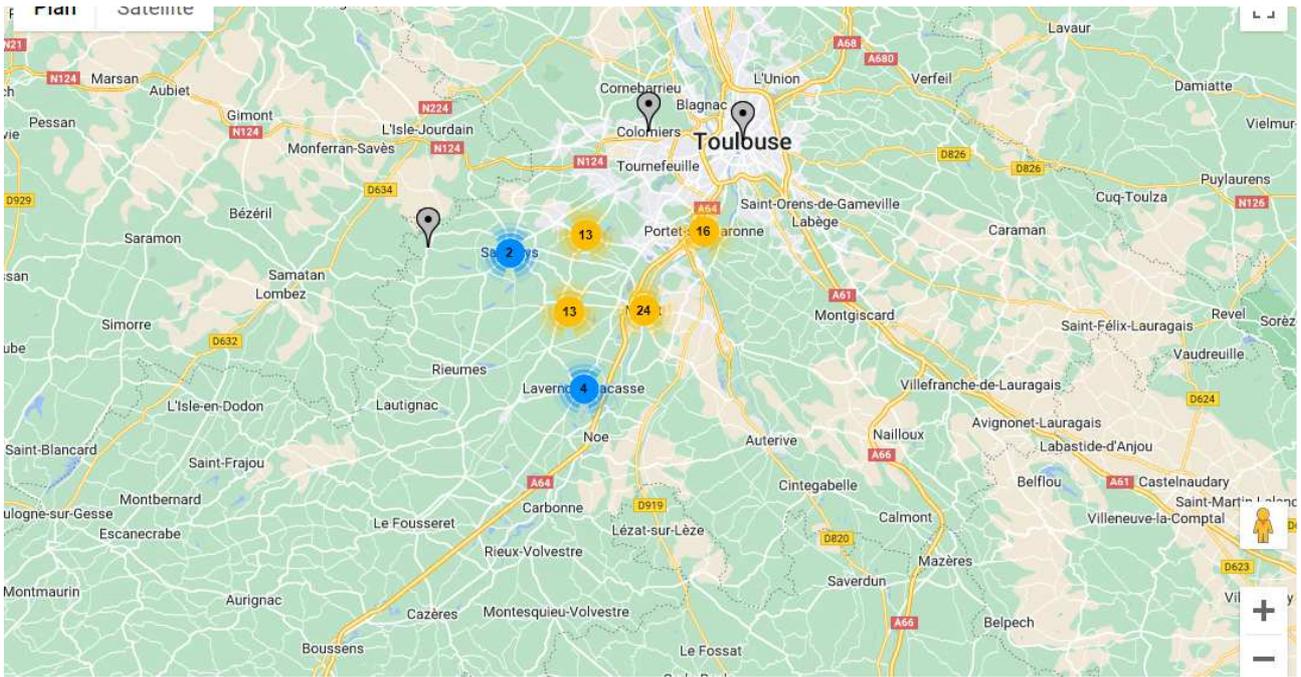
Bien que les contributions aient été déposées essentiellement par des habitants du Muretain, les visiteurs viennent de toutes parts. Ce phénomène peut être expliqué l'exploration « professionnelle » effectuée par des bureaux d'études, d'autres collectivités, des étudiants, chercheurs, sociologues, etc.



Cartographie des visiteurs (en bleu, les zones où il y a eu le plus de visiteurs)

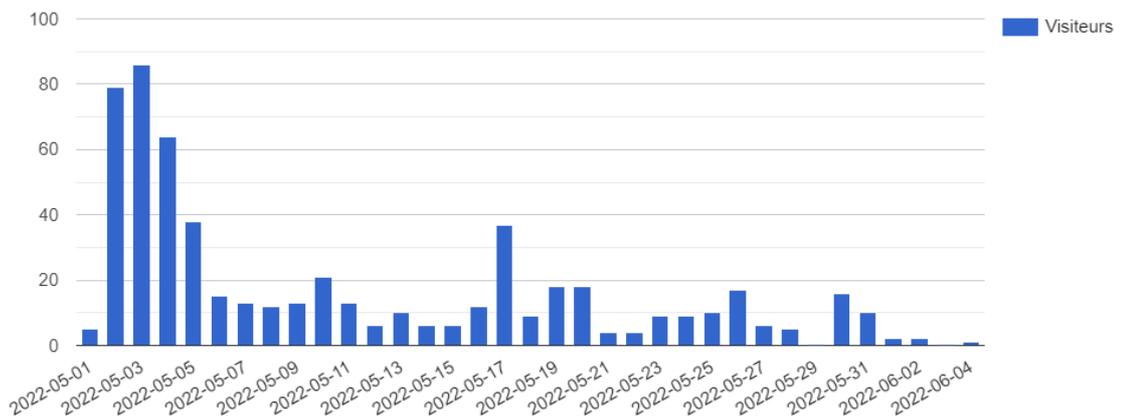
Provenance	Nombre de visiteurs	Part selon zone géographique
Muretain Agglo	172	34 %
Haute-Garonne dont Muretain	287	56 %
Haute-Garonne hors Muretain	95	22 %
Extérieur	222	44 %
TOTAL	509	

Tableau présentant le nombre de visites par zone géographique



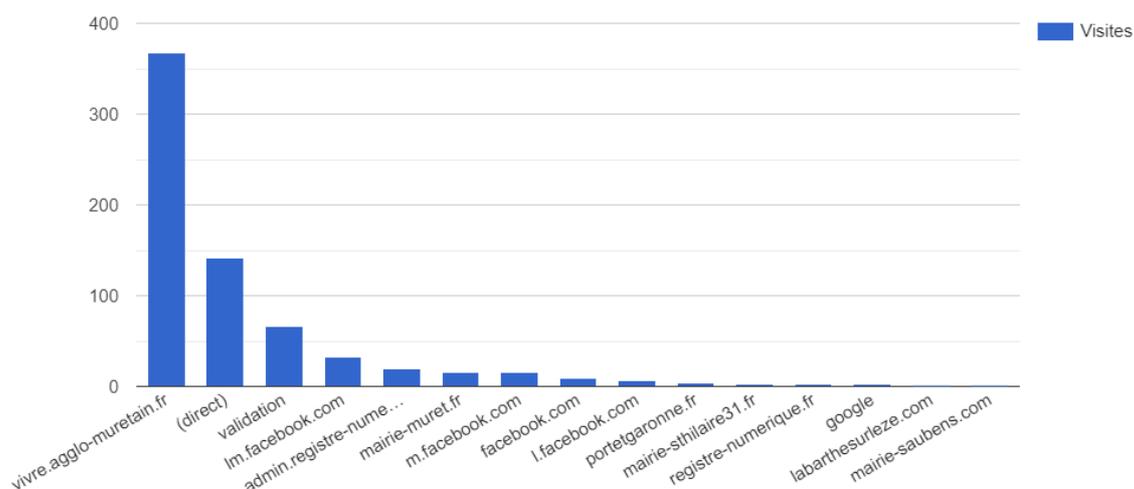
Cartographie des dépôts

Cette carte montre que 97 % des contributions ont été déposées par des habitants de l'agglomération. Seulement 3 contributions, signalées en gris sur la carte, proviennent de l'extérieur du territoire, tout en étant à proximité.



Nombre de visites par jour

On observe des pics de fréquentation de la plateforme au moment du lancement et lors des du rappel de communication à mi-parcours de la période de consultation.



Nombre de visites selon les différents chemins d'accès à la plateforme

Une grande majorité des visiteurs ont accédé au site à partir du site du Muretain Agglo. Environ 1/3 des visiteurs ont accédé directement à la plateforme, c'est-à-dire via le QR code.

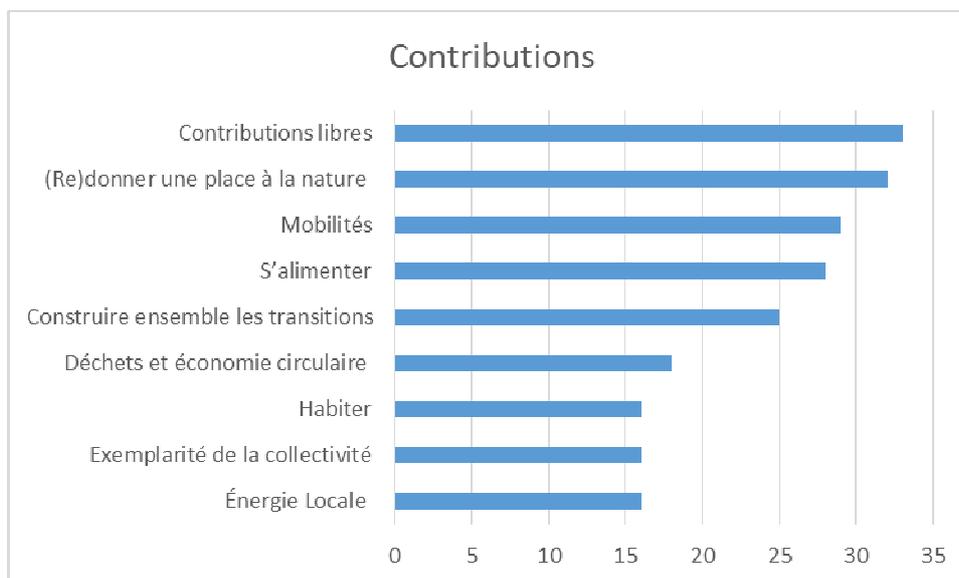
On observe que les visiteurs arrivent aussi à partir des publications facebook et à partir des sites des mairies du territoire.

La consultation n'était pas disponible sous format papier, mais les documents propres au PCAET étaient consultables à l'accueil de l'hôtel communautaire.

3.2 Niveau d'intérêt selon les thématiques

Malheureusement, suite à un problème technique de la plateforme numérique, le recueil des notes par action a échoué, ainsi nous ne disposons pas du niveau d'adhésion « chiffrés » comme attendu.

L'évaluation de l'intérêt pour les thématiques se mesure au travers du nombre de propositions déposées (213 au total).



Graphique représentant la répartition des contributions par thématique

La thématique « Nature » est celle qui rassemble le plus de propositions (32), après les contributions libres (33), puis vient le sujet des mobilités avec 29 contributions, suivi de la thématique « Alimentation » qui en a suscité 28 propositions.

Les autres thématiques regroupent entre 16 et 18 propositions.

Les commentaires (105 au total) sont répartis entre les thématiques de manière homogène (entre 10 et 17 par thématique), le logement étant quand même la thématique générant le plus de commentaires (17).

3.3 Détails des propositions et commentaires

Pour faciliter la lecture des diverses contributions, les commentaires et les propositions libres ont été rattachés à une thématique lorsque cela était possible.

Propositions thématique "s'alimenter"	Récurrance
Créer des jardins/ potagers partagés	7
Approvisionner la cuisine centrale en local et bio	7
Sensibiliser et encourager la population à la transition alimentaire au travers de cours d'éducation alimentaire et cours de cuisine	4
Proposer plusieurs repas sans viande à la cantine	3
Mettre en place un point de vente de produits locaux avec des événements	3
Mettre en place une plateforme logistique	2
Intégrer des légumineuses et des arbres fruitiers dans les espaces publiques	1
Inciter les propriétaires d'un jardin de cultiver leurs légumes en proposant des semences et plants de légumes	1
Aider et encourager les particuliers qui ont des poules dans leur jardin notamment en ville et/ou en habitat collectif (autoalimentation par la production d'oeufs et diminution des déchets alimentaires qui sont consommés par les poules)	1
Organiser des passages directement chez les particuliers	1
Création d'une application qui permet de trouver la ferme en vente direct la plus proche en fonction de l'aliment recherché.	1
Développer des systèmes économes en eau et pesticides.	1
Créer une consigne de bocaux à l'échelle de l'Agglo "bocal muretain",	1
Chèque alimentation locale pour permettre à tous de s approvisionner localement	1
Revenir à des cuisines dans les écoles pour une meilleure alimentation et gestion des déchets	1
Se passer d'intermédiaires privés pour la production et la distribution de nourriture aux établissements publics.	1
Réutiliser les aliments qui n'ont pas été servis à la cantine	1
Envisager de transformer la cuisine centrale en légumerie / conserverie pour faciliter la préparation des produits bio dans des unités locales et de petite taille	1
favoriser les agriculteurs bio	1
Encourager l'emploi agricole et faire connaître le métier à la population	1
Mettre en place davantage d'AMAP pour favoriser le circuit court entre producteur et consommateur tout en favorisant un prix constant aux producteurs.	1
Application de la loi Egalim 1 et 2	1

Propositions (Re)donner une place à la nature	Réurrence
Multiplier les espaces verts dans les villes	5
Arborer et ombrager toutes les surfaces bitumées et doter les parkings d'ombrières photovoltaïques	3
Obliger les constructeurs à créer des espaces verts de taille suffisante autour des logements.	2
Limiter la tonte des espaces verts pour favoriser la biodiversité	2
Limiter l'usage des pesticides	2
Sensibiliser la population	2
Intégrer la préservation de la Biodiversité dans les projets immobilier	1
Repenser les PLUI et bâtir les immeubles collectifs en plein champs et aménager et créer des espaces de verdure nouveau.	1
Refaire vivre les centre villes pour y déplacer des commerces des grandes zones industrielles	1
Obligation de plantation/espaces pour la faune/flore sur les nouvelles constructions..	1
Planter des fruitiers partout achats groupés pour les particuliers pour les fruitiers Ateliers de taille et d'entretiens des fruitiers	1
Augmenter le nombre d'aires de jeux et d'espaces verts pour les enfants	1
Interdire et surveiller l'arrachage, l'abattage d'arbres, haies sans raison valable.	1
Éviter d'imperméabiliser et investir plus dans les evergreen, les sols poreux, les prairies fleuries, ...	1
végétalisation des toitures et murs	1
plantation de végétaux adaptés au territoire et climat évolutif	1
recréer des espaces vivriers dans la ville, encourager l'apparition de jardins partagés ou promouvoir la culture à la maison (même pour les appartements).	1
travailler sur le verdissement de l'urbain dans les écoles et tout particulièrement en QPV	1
Il faut entretenir les fossés et les bassins de rétention pour que l'eau puisse être un élément d'aide au rafraîchissement	1
Développer les circuits de randonnées afin de sensibiliser Les habitants aux espaces naturels de leur territoire	1
Conception de passages pour les hérissons au niveau des routes.	1
Limiter la prolifération de moustiques avec la mise en place de nichoirs et bassins (poisson + amphibien) repartis sur le territoire. N'hésitez pas à demander aux particuliers.	1
Inclure la faune sauvage: hérissons, chauve-souris, mulots, batraciens, dans les projets.	1
La lutte contre le moustique tigre doit être prise en charge par chacun.e mais aussi soutenue par les pouvoirs publics : prévention, éducation, aide à l'installation de pièges passifs (pondeurs), Maintien d'un écosystème avec retour des prédateurs naturels...	1
Les services de proximité doivent être soutenus pour que la vie de quartier puisse s'organiser sans déplacements motorisés superflus.	1
Encourager l'utilisation des toitures et des caves des immeubles pour développer des productions vivrières (type champignonnières ou jardins de toiture).	1
Se servir des espaces verts en pieds d'immeuble pour faire des ateliers plantations	1
Entretien et nettoyer les zones vertes autour des maisons et lotissements	1

Propositions "Construire ensemble les transitions"	
limiter les nouvelles constructions	4
être au plus près du particulier pour connaître les aides dont nous pourrions bénéficier pour améliorer notre habitat	3
Amener les entreprises à réduire leurs émissions.	2
Eviter la qualification de terres agricoles en terrain constructibles.	2
Intégrer la végétalisation dans les PLU et conserver les zones non urbanisées	2
Penser à la densification croissante et le manque d'habitat tout en préservant des espaces de vie et des espaces verts	2
partenariats avec des entreprises locales d'isolation des bâtiments/Maisons, ou d'installations solaires photovoltaïque ou thermique	1
Privilégier des lampadaires illuminant exclusivement vers le bas, ET privilégier leur extinction en fin de soirée.	1
Envisager de nouveaux modes de gestions et de subventions	1
Développer un label pour les entreprises muretaines "propres" ou plus vertueuses Pour pouvoir les mettre en valeur et encourager la dynamique.	1
Exporter les débats au-delà de La turbine (salles communales)	1
Sensibiliser la population à la transition écologique	1
Créer un conseil et des référendum avec les habitants.	1
Sensibiliser les propriétaires de cheminées ou poêles de l'importance de brûler du bois bien sec, d'avoir un équipement à double combustion...	1
Comme d'autres EPCI, il faudrait faire une maison de l'économie solidaire et permettre aux associations de l'animer avec les entreprises de ce secteur	1
Créer dans les communes des permanences pour information sur la transition énergétique (de type Point Info Energies). Elle pourraient être dans les locaux des Maisons de proximité là où elles existent.	1
limiter dans le temps les illuminations des fêtes de fin d'année	1
Ne pas refaire en local ce qui existe ailleurs	1
aides aux communes que si critères verts respectés	1
Créer une aide pour poser des Panneaux Photovoltaïques et que celle-ci soit distribuer aussi bien à ceux passant par une entreprise RGE que en auto construction avec des kits homologués, pas de discrimination par l'obligation de pose. Et qu'aucune taxe ne soit appliqué sur les demandes de travaux pour la pose de PV	1
Embauche et création d'un service d'accompagnement des communes et aide au financement des rénovations des bâtiments communaux et des particuliers pour tendre vers l'utilisation des énergies renouvelables	1
Diminuer au minimum l'artificialisation des sols.	1

Propositions Thématique "Déchets et économie circulaire"	
Facturer les ordures ménagères, financer la baisse de production de déchets	3
Encourager la redistribution alimentaire payante ou non des repas non distribués dans les cantines et des produits invendus chez les commerçants	2
Former et sensibiliser les citoyens sur la gestion des déchets et le compost	2
Il faudrait un point de collecte, sur demande , pour les concitoyens sans voiture	1
Développer la collecte de biodéchets dans les cantines et restaurants	1
Des vraies poubelles pour le tri au lieu de sacs plastiques.	1
Développer un service de benne dans chaque commune avec un planning de ramassage pour les déchets verts afin d'éviter les déplacements aux déchetteries qui sont polluants	1
Réduire les containers tout venant jusqu'à leur disparition et les remplacer par des containers individuels et collectifs de tri.Cela veut dire des ramassages individuels et collectifs et des PLU qui pensent accessibilité et efficacité	1
Faire des cuves enterrées endroits stratégiques (entrées et sorties)	1
Promouvoir des marchés locaux de qualité permettrait de réduire les déchets alimentaires (pas de barquettes avec emballage plastique...).	
Élargir les amendes "vertes" aux policiers municipaux.	1
Inciter les gros producteurs de déchets papier/carton (établissements scolaires, administrations, etc...) à mettre en place une collecte avec rachat de ces déchets en vu d'une valorisation	1
Coordination de citoyens habitants volontaires pour ramasser les déchets et sensibiliser les passants.	1
trouver et mettre en place la gestion des déchets sur le muretain et sortir de la logique d'enfouissement et d'incinération actuelle.	1
Relocaliser un centre de tri des déchets dans le Muretain Agglo pour réduire les transports	1
Élaborer un document guide sur le tri des déchets qui serait mis en ligne sur le site de l'agglomération et consultable par les citoyens pour clarifier les consignes de tri	1
Former la population en général et des responsables locaux pour réussir la mise en place du compostage à domicile ou en bas d'immeuble.	1
création d'une grande ressourcerie/recyclerie	1
Organiser collecte des déchets compostables pour une valorisation de plus grande échelle (production de gaz ...)	1

Propositions thématique "HABITER"	Récurrences
Construire des bâtiments bioclimatiques pour moins de climatisations/chauffage	2
Accompagner la rénovation des logements	2
Informers les habitants sur tous ces sujets par des informations individuelles.	1
Proposer des prêts à taux 0	1
Il faut arrêter l'extension des zones pavillonnaires.	1
Construire des eco quartiers et n'accepter que les permis de construire vertueux (logements collectifs)	1
Améliorer la performance énergétique des constructions dans les opérations d'aménagement avec la RE2020	1
Favoriser l'installation de jeunes couples en centre bourg pour plus de sobriété et de convivialité. Éviter l'habitat pavillonnaire.	1
Campagne et action de sensibilisation à la réduction de température des logements	1
Contrôler les réalisations et les propositions des entreprises pour s'assurer de la réelle efficacité des actions le faire pour les bas revenus	1
Imposer dans les PLU voire dans un PLUi des obligations de performance énergétique	1
Détecter et recenser les ménages en précarité énergétiques pour les traiter en priorité. Détecter et recenser les passoires thermiques pour les traiter en priorité	1

Propositions thématique "MOBILITE"	Récurrance
Développer un réel maillage de routes cyclables séparées des routes automobiles pour sécuriser les déplacements	4
Sécurisation des aires de stationnement vélos, lutte contre le vol des vélos.	2
Rendre attractifs le prix des transports en commun	2
Réduire la vitesse afin de limiter les saturations des axes. Ralentisseurs, chicane etc ..., car les panneaux de limitation de vitesse n'ont pas d'effet.	2
Produire et distribuer de l'hydrogène vert	2
Multiplier les "voies vertes", le long des routes et les haies le long des champs.	2
Mettre en place un vrai RER entre Muret et Toulouse.	2
L'offre de transport en commun doit être vraiment améliorée et augmentée	2
Intensifier le réseau des transports en commun intra communautaire et vers la métropole toulousaine	2
Une vraie politique de pistes cyclables sur Muret et la CAM	1
Promouvoir des Plans Mobilité Employeurs auprès des administrations du territoire	1
Prolonger le Linéo 11 de Frouzins jusqu'à Muret.	1
Prendre en compte le gain sur la pollution et les encombrements apporté par l'utilisation des 2 Roues Motorisées et accorder à leurs utilisateurs des aides pour l'achat de véhicule, l'achat d'équipements de protections (gilet	1
Optimisation des transports ferroviaires Muret Toulouse bornes de recharge électrique disponibles	1
Obliger les sociétés de + de 15 personnes à organiser un « ramassage » des employés/salariés/cadres par bus à hydrogène ou véhicules de covoiturage à l'hydrogène.	1
Limiter les déplacements croisés des entreprises . Chantiers, fournitures.	1
Les mobilités douces prioritaires sur les voitures.	1
Il faut réduire de manière significative la circulation dans l'hyper centre de Muret.	1
Équipements de transport en commun électriques	1
Encourager collégien et lycéen à se déplacer à vélo.	1
Développer un véritable périphérique extérieur	1
Développer le réseau cyclable en tenant compte du fait que de nombreux nouveaux cyclistes ont une assistance électrique et que les distances moyennes parcourues augmenteront. Ainsi un réseau inter-communes doit être créer.	1
Développer le recours aux scooters électriques.	1
Développer des navettes gratuites entre les gares et les lieux très fréquentés.	1
créer une plateforme de covoiturage journalier muretain (notamment toulouse-muret) Pour éviter que les personnes soient seules dans les voitures pour aller au même endroit.	1
Créer un ou des "garages solidaires" permettant d'entretenir et réparer son vélo à moindre coût.	1
Créer des lieux pour la location de matériel de vélo : cariole, remorque, porte vélo	1
Créer des circuits velo pour les balades le wk: Premier pas vers une utilisation plus régulière du vélo.	1
Création piste cyclable Roques - Muret et Roques village - Roques Lamartine	1
Création d'un pole de recherche dans les énergies nouvelles regroupant entreprises privées, chercheur, étudiant...	1
Comparer l'impact émission Gaz à effet de serre entre le déplacement des clients dans les grands centres commerciaux (en intégrant l'approvisionnement des magasins) avec la livraison à domicile avec commande électronique (sans déplacement du client)	1
Augmenter l'attractivité du train pour les déplacements vers l'agglomération toulousaine	1
Améliorer la distribution de Bio carburants	1
Aides conséquentes et réelles, faciles à obtenir pour acheter des vélos à toute la famille, électriques ou non.	1
Accélération des liaisons train vélo vers Toulouse	1

Propositions thématique "ENERGIE LOCALE"	Récurrance
Apporter une aide financière aux particuliers pour s'équiper et être les plus autonomes possible	2
Il y a une énorme réserve de production PV sur les toitures (beaucoup de maisons particulières dans l'Agglo). Faire tout ce qui est possible pour les exploiter (communication, aide dans les démarches (pour les personnes	2
Salon des énergies renouvelables pour les particuliers. Un appui humain aux particuliers pour les guider dans l'installation de pv sur leur toiture.	1
Les collectivités doivent prendre en charge également les projets d'énergie pour récupérer de nouvelles ressources financières	1
Proposer à quelques particuliers de faire de la micro méthanisation pour leur utilisation perso	1
Offrir des compensations financières aux résidents pénalisés par les nuisances des nouvelles installations	1
Permettre la pose de panneaux solaire aux abords des monuments historiques	1
Développer la filière du tri et de la méthanisation des ordures à l'échelle de l'agglomération...	1
Créer dans les communes des permanences d'information de type Point Info Energies pour faciliter l'installation de panneaux photovoltaïques sur les habitations.	1
Création de centrales à hydrogène vert	1
Aménagement du réseau gaz de ville vers un réseau d'hydrogène et chaudières hydrogène qui permettrait l'indépendance énergétique	1
Interdire les fermes solaires utilisant des terres arables	1
Rapprocher l'emploi des habitants pour limiter les déplacements	1
Interdiction et démantèlement des systèmes à énergie fossile.	1

Propositions thématique "EXEMPLARITE DE LA COLLECTIVITE"	
Limiter l'utilisation du plastique dans les restaurants scolaires (Goûters fournis par l'école) et mettre en place un compost	2
Réduire les consommations énergétiques pour la production de repas en supprimant la liaison froide et relocalisant la production de repas dans les communes.	1
L'utilisation de produits locaux sur tous les aliments utiliser directement ou indirectement par le muretain-agglo est primordial pour montrer l'exemple	1
Éviter la création de nouveaux outils digitaux dans le Muretain car toutes les solutions existent déjà ailleurs	1
Former les agents et les politiques sur les potentiels du digital et en parallèle augmenter le support aux usagers.	1
La digitalisation ne doit pas oublier la nécessaire sobriété dans les échanges et le stockage des données.	1
Utilisation de vélos de service.	1
Rénover les bâtiments publics	1
Utilisation de bus à hydrogène	1
Engagé dans des démarches de certification, de labélisation, etc	1
Viser le déploiement du système de management de l'énergie sur toutes les communes et non quelques unes.	1
Communiquer de façon importante sur les actions mises en place au sein du muretain pour montrer les pratiques durables déjà existantes.	1
Sensibiliser et former les chauffeurs aux modes de conduite apaisés pour réduire la consommation des camions de collectes de déchets	1
Valoriser les communes qui préservent leur espace vert , il faut une compensation , il est peut être aujourd'hui aussi important de végétaliser que faire des zones commerciales : aide financières a créer	1
Géothermie et thermodynamiques obligatoires pour tout les établissements publics.	1

Conclusion

On constate que les propositions des citoyens sont très variées, voire contrastées. Elles sont souvent en lien avec des actions déjà prévues ou même déjà en œuvre, ce qui va plutôt dans le sens d'une bonne appropriation des enjeux écologiques par les citoyens et d'une appétence pour la transformation des pratiques quotidiennes en matière de déplacement, d'alimentation, de consommation, etc. Cela conforte aussi la pertinence des actions envisagées par les élus. On constate toutefois l'existence de clivages, de positions « dures ».

Le besoin est immense de maintenir des espaces de dialogue sur les sujets Climat Air Energie et plus largement sur la transition écologique pour faciliter l'acceptation des politiques publiques et des projets futurs, qui prendront en compte les objectifs de sobriété énergétique et de résilience territoriale et donc appelleront une adaptation des comportements, un engagement de tous.

